Manual de Instalação de Software

NetControl Pacote 49

Versão 2.0 – Data 06/05/2015

Sumário

1. Apresentação

O software Administrador NetControl é um sistema ideal para controle de acesso, onde exista um grande número de usuários, pois se trata de um sistema completo e robusto que disponibiliza as mais variadas e factíveis funcionalidades. O sistema trabalha com um banco de dados centralizado em um Servidor de dados, podendo ainda ser administrado por outras máquinas que estejam na mesma rede local. Pode ser utilizado para controle de acesso de portas, catracas e cancelas.

2. Especificação Técnica

2.1 Pré-Requisitos e Requisitos Mínimos

Para um bom funcionamento do software Administrador NetControl em conjunto das controladoras NetControl, existe alguns pré-requisitos e requisitos mínimos que devem ser atendidos.
Requisitos Mínimos:

- Processador Intel Xeon E2120 de 3,1 GHz – 2x/3MB ou equivalente.
- Disco rígido 1 HD de 500 GB SATA, 7,2k RPM, 3Gbps, cabeado, 3.5 ou equivalente.
- Memoria 4 BG Kingston DDR3 ou equivalente.
- Chipset Intel C202 ou equivalente.
- Placa de Vídeo Incorporada.
- Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 SP1, Windows 7 SP1.

Pré-Requisitos:

- O Instalador exige que o programa .NET Framework (4.0 ou 4.5) seja previamente instalado.

Para um melhor desempenho, o ciclo de operação (escrita/leitura) de cada componente deve ser levado em consideração.

2.2 Compatibilidades

- Compatível com impressora Argox R400 Plus

2.3 Requisitos de configuração

Para o devido funcionamento do sistema algumas precauções devem ser tomadas, é importante a adição de exceção no Antivírus, Firewall e Windows Defender, para que os mesmos não verifiquem a pasta Automatiza localizada no diretório de “Arquivos de Programas” para 32 bits ou “Arquivos de Programas (x86)” para 64 bits.

As portas de comunicação para serem liberadas no firewall são:

- 3050 do banco firebird;
- 3000 de comunicação com dispositivos;
- 5000 de comunicação com dispositivos;
- 5001 de comunicação do driver cadastrador de mesa bio-3000;
- 7001 de comunicação entre softwares;
- 80 porta necessária para realizar atualização do sistema pelo AppUpdater;
- 25 porta de envio de email do Netcontrol Info;
- 4848 porta de comunicação;
- 8084 porta de comunicação.

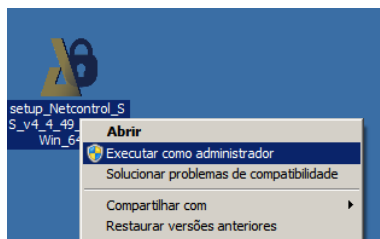
ATENÇÃO: Caso não queira criar essas exceções, basta desativar o Firewall do Windows, o Antivírus e o Windows Defender que o software irá funcionar corretamente.

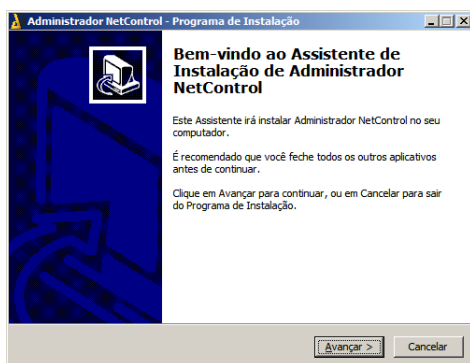
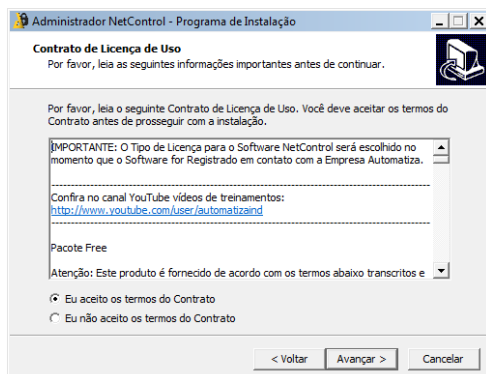
3. Download

Para fazer o download do software acessar a URL http://automatiza.ind.br/produto/software-netcontrol-pacote-49/ e baixar o software na aba “Suporte e Downloads”.

4. Instalação do Pacote

Para instalar o software Netcontrol deve-se seguir os seguintes passos:

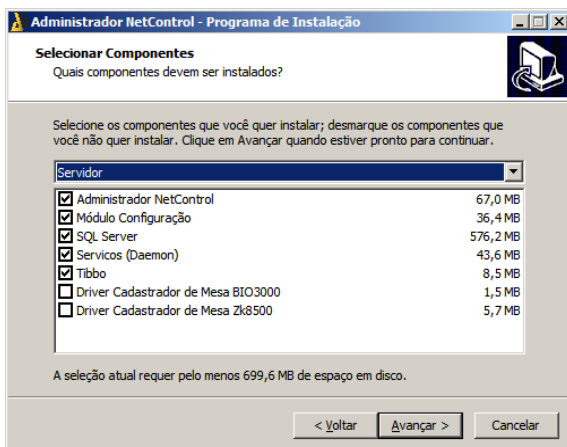
1. Executar o assistente de instalação baixado no item anterior como Administrador do sistema.

Observação: Caso esteja reinstalando o Netcontrol o sistema irá perguntar se deseja substituir os arquivos de banco de dados, confirme esta operação somente se desejar apagar a base de dados atual.

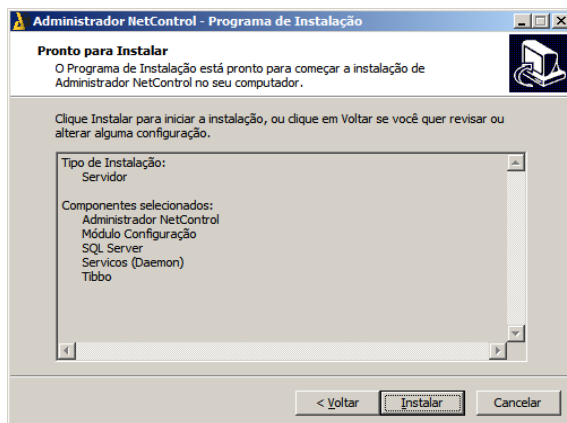
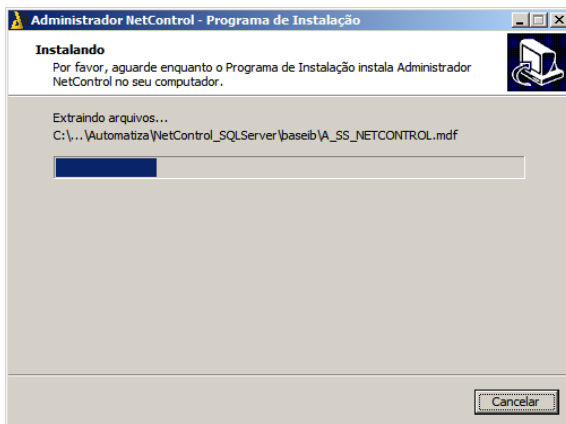
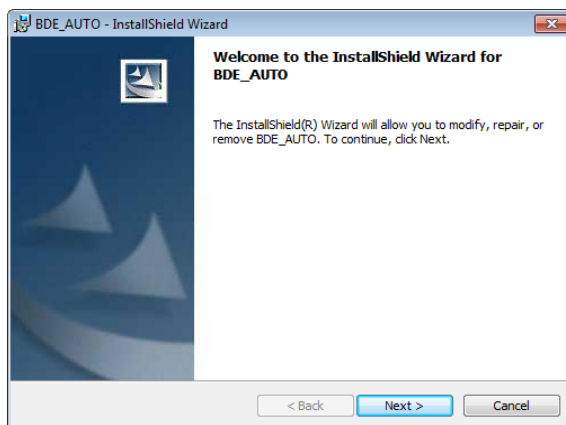
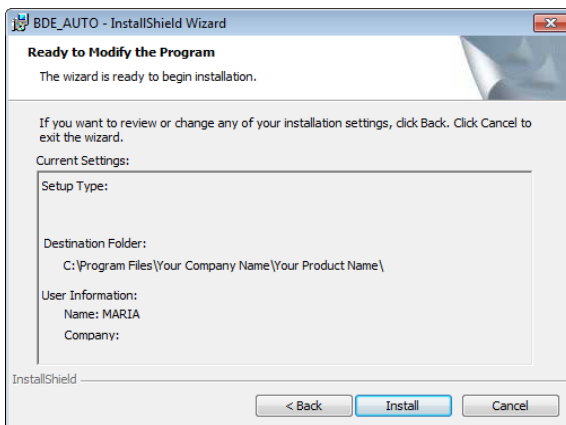
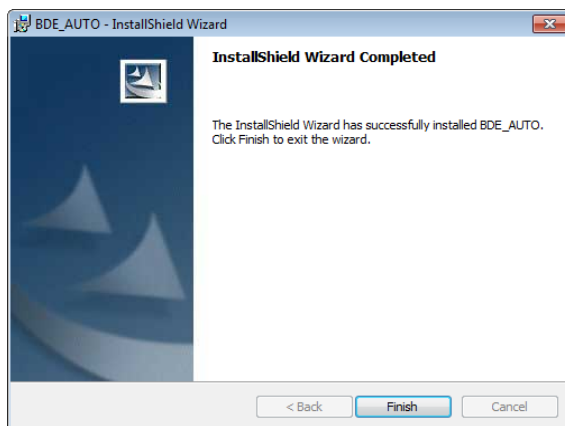
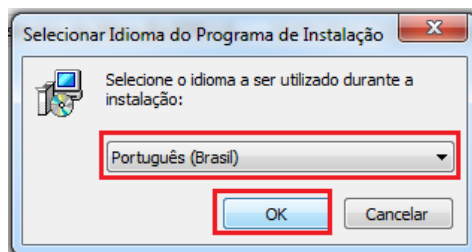
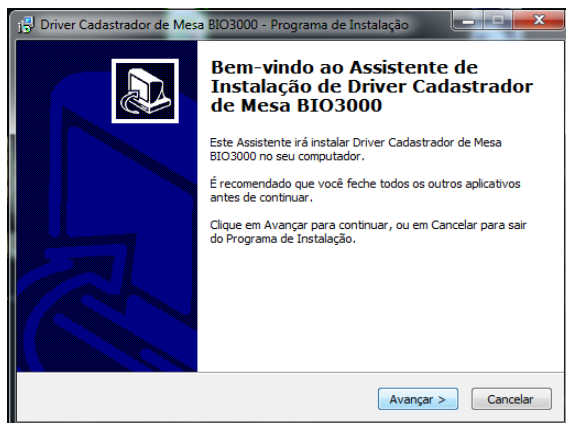
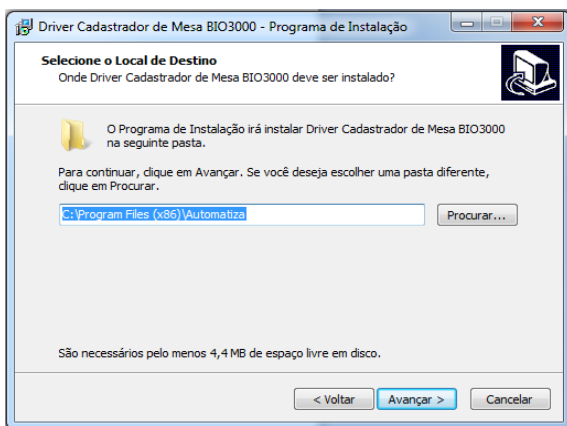
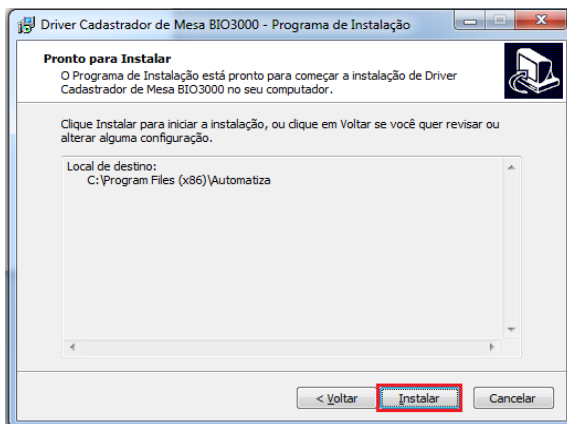
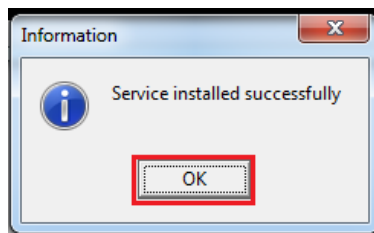
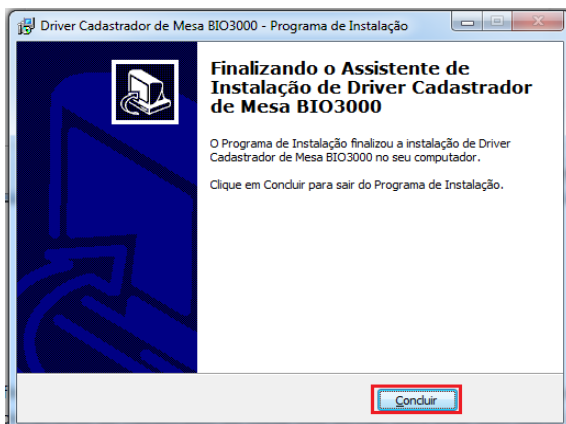
2. Será exibida uma tela de Boas-vindas ao assistente de instalação. Para prosseguir com o processo clique em "Avançar".

3. É necessário aceitar os termos de contrato para prosseguir com a instalação. Selecione "***Eu aceito os termos do Contrato***" e clique em "***Avançar***".

4. Na janela a seguir devem ser escolhidos os componentes que serão instalados. Por padrão o assistente vem com o perfil de instalação ***Servidor***, caso a máquina seja apenas cliente altere esta configuração (É possível escolher entre ***Servidor***, ***Cliente*** ou ***Personalizado***).

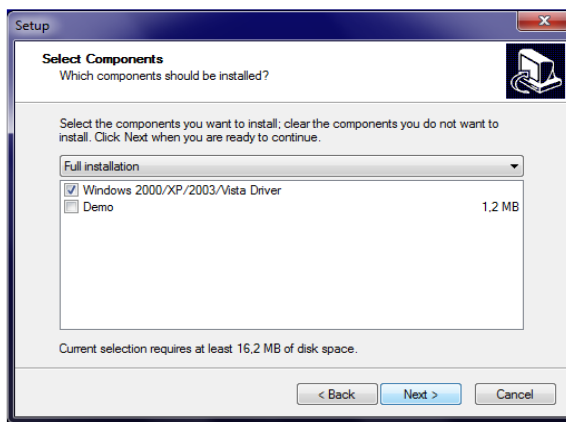
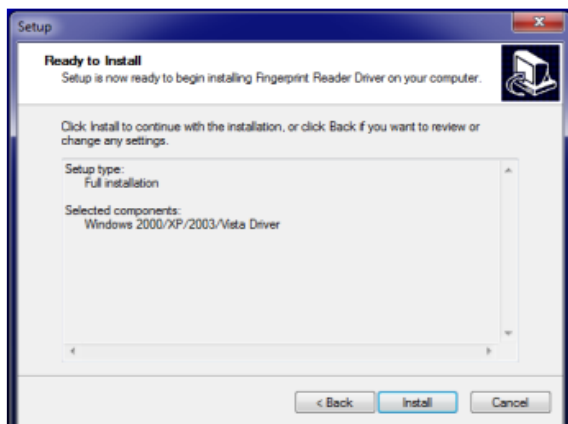
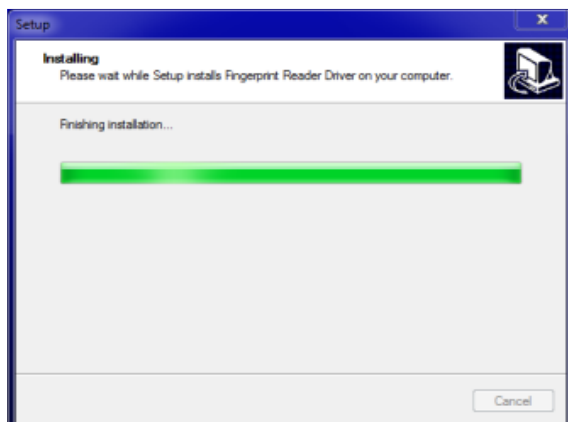
Observação:

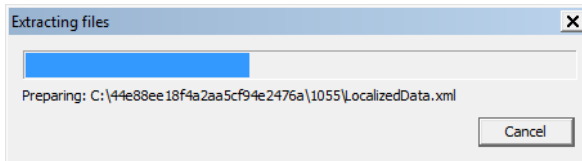
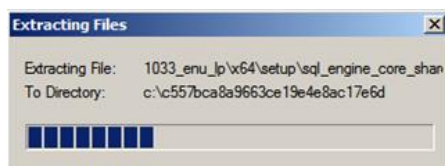
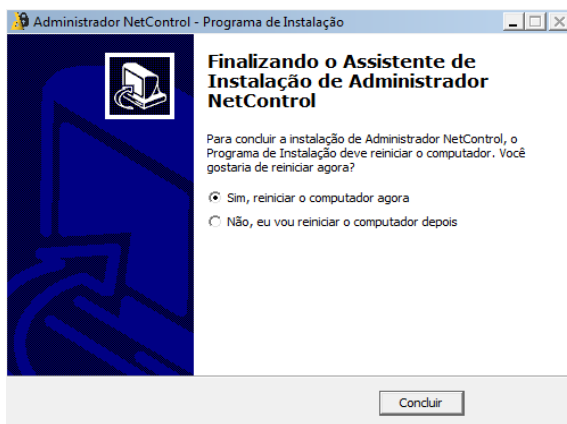
Servidor: determina que serão instalados aplicativos que possibilitam a máquina ser a gerenciadora dos dispositivos na rede e ter o banco de dados em sua central de armazenamento.

Cliente: serão instalados apenas os aplicativos necessário para o gerenciamento administrativo do sistema de controle de acesso.

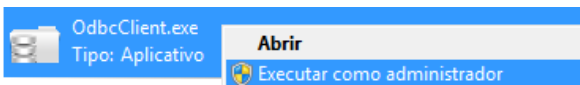
Personalizado: será possível especificar quais aplicativo serão instalados.

Os itens "Driver Cadastrador de Mesa BIO3000" e "Driver Cadastrador de Mesa Zk8500" instalando os drivers necessários para a utilização dos cadastradores de mesa Bio3000 (Modelo CM301) e NEO (Modelo Zk8500).

5. Após ter escolhido os componentes a serem instalados será apresentada uma listagem com os componentes escolhidos, prossiga com a instalação clicando em **"Instalar"**.

6. Agora será mostrado o progresso da instalação.

7. Será iniciado automaticamente o instalador do "BDE_AUTO" aplicativo necessário para o funcionamento do sistema. Clique em "***Next>***".
Observação: Dependendo da tratativa de prioridade de telas de seu sistema Operacional a janela de instalação do BDE_AUTO será carregada atrás das demais.

8. Clique em "**Install**" e aguarde o término da instalação.

9. Clique em “**Finish**” para finalizar o processo de instalação do BDE_AUTO.

10. Caso tenha sido marcada a opção de instalação “Driver Cadastrador de Mesa BIO3000” será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 16. Selecionar o idioma desejado e clicar em “**OK**”.

11. Agora clicar em “**Avançar**”.

12. Escolher a pasta de instalação do mesmo. Recomendamos fortemente que seja a mesma pasta onde foi instalado o software de controle de acesso Netcontrol. Clicar em “**Avançar >**”.

13. Confirmar a instalação clicando em “**Instalar**”.

14. Confirmar a criação do serviço clicando em “**OK**”.

15. Concluir a instalação clicando em "**Concluir**".

16. Caso tenha sido marcada a opção de instalação "Driver Cadastrador de Mesa ZK8500" será iniciado automaticamente o instalador do Driver, caso contrário vá para o item 21. Clique em "**Next**".

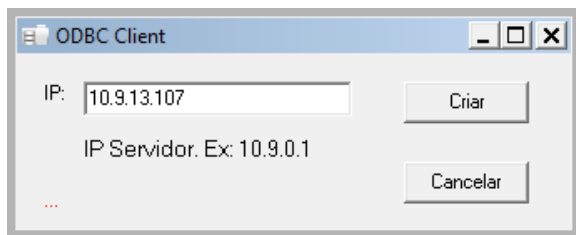
17. Mantenha a opção de instalação padrão selecionada. Clique em "**Next >**".

18. Clique em “**Install**”.

19. Aguarde a instalação.

20. Selecione “**No, I will restart the computer later**” e clique em “**Finish**”.

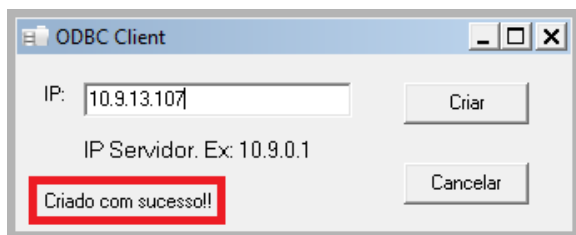
21. Neste ponto da instalação serão extraídos alguns componentes utilizados para instalar o banco de dados.

22. Será instalado automaticamente o sistema de banco de dados SQL SERVER EXPRESS, sendo necessário apenas deixar o processo concluir sem interrupções.

23. Deixa o instalador terminar de carregar os arquivos para a máquina. Pronto a instalação foi finalizada, resta apenas confirmar a reinicialização do sistema operacional para que processo seja totalmente concluído. Selecione "***Sim, reiniciar o computador agora***" e clique em "***Concluir***".

5. Configurando Máquina Cliente

A máquina cliente é um termo utilizado quando existe um servidor exclusivo para o banco de dados NetControl e necessita-se de uma máquina apenas para fins de gerenciamento de usuários. Se na instalação foi optado para instalação do software como **"Cliente"** siga o seguinte procedimento:

1. Para configurar uma máquina cliente é necessário que a mesma esteja na mesma rede do servidor do banco de dados NetControl.
2. Vá até a pasta onde está localizado o aplicativo **"OdbcClient.exe"** e execute-o como **Administrador**.

Local: C:\Program Files (x86)\Automatiza\NetControl_SQLServer\bin

3. Insira o IP do servidor onde está o banco de dados NetControl.

Observação: Insira os números e separe-os com ponto (.).

4. Em seguida clique em **"Criar"**. Deve ser gerado a mensagem **"Criado com sucesso!!"**.

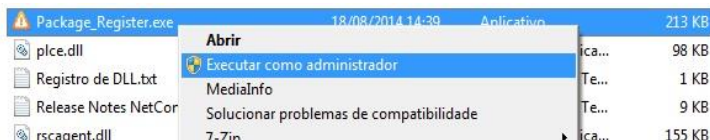
Observação: Máquinas cliente não precisam do registro de licença.

6. Licença do Produto

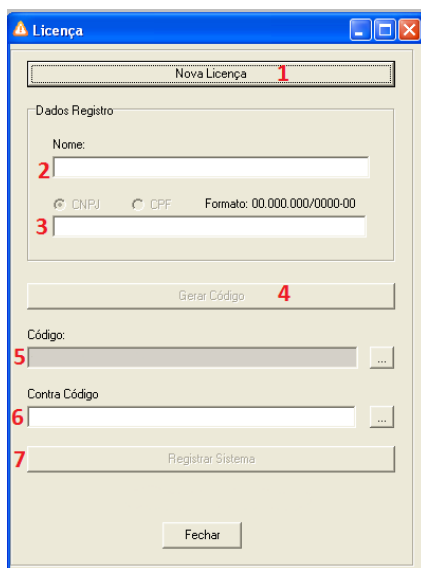
Para poder utilizar o software Administrador Netcontrol você tem que primeiramente licencia-lo.

Existe 6 tipos de licença Netcontrol, são elas:

- **Free**: Limite de 10 Dispositivos para controladora NetControl;
- **Bronze**: Limite de 10 Dispositivos para controladora NetControl e NEO/DUO;
- **Prata**: Limite de 20 Dispositivos para controladora NetControl e NEO/DUO;
- **Ouro**: Limite de 30 Dispositivos para controladora NetControl e NEO/DUO;
- **Diamante**: Limite de 50 Dispositivos para controladora NetControl e NEO/DUO;
- **Customizável:** Limite de 120 Dispositivos para controladora NetControl e NEO/DUO;

Após instalar o Software NetControl, deve-se seguir os passos abaixo para que o mesmo seja licenciado:

Vá na pasta “**C:\Program Files\Automatiza\NetControl_SQLServer\bin**” e execute o programa “**Package Register**” como administrador.

1. Clique no botão Nova Licença;
   Em Dados Registro:
2. Coloque o Nome;
3. Coloque o CNPJ ou CPF;
4. Clique no botão Gerar Código**;**
   Entre em contato com o suporte técnico da Automatiza (www.automatiza.ind.br) (48)2107-0070;
5. Será gerado o código;
   Forneça o Código e o serial do seu *Cartão de Licença* para obter o Contra Código junto ao técnico do suporte da Automatiza
6. Insira o Contra Código**;**
7. Clique no botão Registrar Sistema;

Uma mensagem de “Administrador registrado!**” deve aparecer.**

7. Desinstalação

Para desinstalar o sistema, siga os passos abaixo:

1. Parar os serviços Daemon.
   É necessário ir em **Serviços** do Windows. Clique em **Iniciar** e digite “**Serviços**” e execute o aplicativo

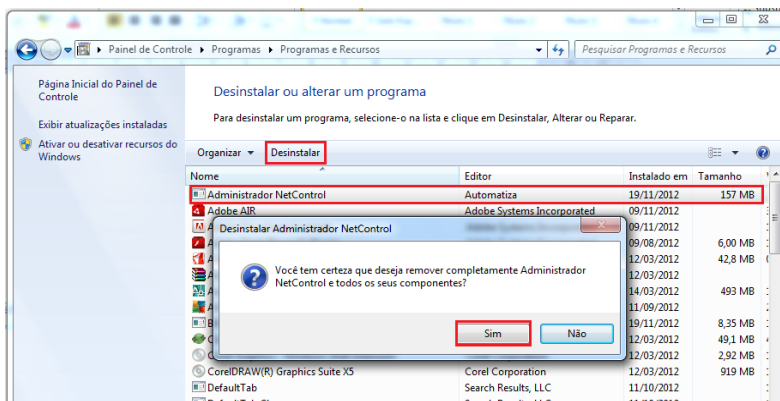
2. A imagem abaixo ilustra a janela de serviços so Windows, onde os processos **“Daemon netControlV4”** e **“Daemon netControlV4 Guard”** devem ser parados. Selecione o **“Daemon netControlV4 Guard”** e clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo, clique em **“Parar”.** Em seguida repita este passo para o **“Daemon netControlV4”**.

A ordem correta de parar os serviços é: Daemon netControlV4 Guard e Daemon netControlV4.

3. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco.

4. Ainda na tela de Serviços do Windows, parar o serviço **Bio3000CadMesaSrv**

5. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco. Feito isto pode fechar a janela de Serviços do Windows.

6. Vá no "**Painel de Controle"** e em **"Adicionar ou Remover Programas"**. Selecione o **"Administrador NetControl"** e clique em **"Desinstalar"**. Clique em **"Sim"** para confirmar a desinstalação.

7. Volte ao menu **Adicionar ou remover programas** para desinstalar os outros aplicativos referente ao sistema: **BDE_ AUTO** e **Tibbo Device Server Toolkit (remove only).**

Observação:

Perceba que, ao desinstalar os programas, ainda ficam as pastas dos mesmos em **"C:\Program Files".** Basta excluí-las:

- **Automatiza**
- **Tibbo**